

WМК · PO



**Tevredenheidsonderzoek ouders/verzorgers IKC Prins
Constantijn**

Uitslagen Vragenlijst

IKC Prins Constantijn

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
De vragenlijst	4
Gegevens	5
Schoolgegevens	5
Periode van afname	5
Aantal respondenten	5
Waardering van het responspercentage	5
Waardering van de scores	5
Algemeen	6
Analyse	6
Kwaliteitszorg en Communicatie	7
Mogelijke verbeterpunten	7
Bespreekpunten	7
Analyse	7
Leerstofaanbod	8
Mogelijke verbeterpunten	8
Bespreekpunten	8
Analyse	8
Leertijd	9
Mogelijke verbeterpunten	9
Bespreekpunten	9
Analyse	9
Pedagogisch Handelen	10
Sterke punten	10
Bespreekpunten	10
Analyse	10
Schoolklimaat	11
Mogelijke verbeterpunten	11
Bespreekpunten	11
Analyse	11
Zorg en begeleiding	12
Mogelijke verbeterpunten	12
Bespreekpunten	12
Analyse	12
Opbrengsten	13
Mogelijke verbeterpunten	13
Bespreekpunten	13
Analyse	13
Sociale veiligheid	14
Mogelijke verbeterpunten	14
Bespreekpunten	14
Analyse	14
Eindcijfer	15
Analyse	15
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	16
Slotconclusies	17
Waardering van de vragen	17
Hoogste en laagste scores	17
Actiepunten	18

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheidsonderzoek ouders/verzorgers IKC Prins Constantijn van IKC Prins Constantijn. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Algemeen	1 vragen
Kwaliteitszorg en Communicatie	5 vragen
Leerstofaanbod	5 vragen
Leertijd	3 vragen
Pedagogisch Handelen	4 vragen
Schoolklimaat	3 vragen
Zorg en begeleiding	7 vragen
Opbrengsten	2 vragen
Sociale veiligheid	3 vragen
Eindcijfer	4 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 37 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	IKC Prins Constantijn
Adres	Rozenstraat 4
Postcode + Plaats	7471 JN GOOR

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 5 april 2024 tot 11 mei 2024.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	187
Aantal afgerond	42
Responspercentage	22%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Algemeen



Analyse

Het tevredenheidsonderzoek onder ouders is twee jaar gelden ook afgenomen. Toen betrof het een meer uitgebreide vragenlijst waarbij er veel vragen waren waarover je kunt afvragen of er ouders hier een goed oordeel over kunnen hebben. Op dat moment speelde er ook wat onrust in onze groepen 7 en 8 wat terug te zien was in de beoordelingen. Die onrust speelt er tijdens de afname helemaal niet en het is dan ook mooi dat dit onderzoek over het geheel beter scoort.

Het afnamepercentage lijkt laag maar dat komt omdat we de vragenlijst naar alle ouders/verzorgers hebben gestuurd met de opmerking dat één van beide ouders deze in moet vullen. Op basis van het aantal adressen van de school mag geconcludeerd worden dat het deelnamepercentage rond de 50% ligt.

Kwaliteitszorg en Communicatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De schoolleiding en/of de leerkrachten houden rekening met mijn mening	2,92			0,59
Ik ben tevreden over de contacten met school (leerkracht - directie - zorgcoördinator / IB)	3,00			0,63
De ouders spreken positief over IKC Prins Constantijn	2,77			0,68
De school informeert mij goed over de gang van zaken	2,98			0,61
Ik ben tevreden over het gebruik van Parro	3,41			0,59
	3,02			0,65



Mogelijke verbeterpunten

- De ouders spreken positief over IKC Prins Constantijn
- De schoolleiding en/of de leerkrachten houden rekening met mijn mening
- De school informeert mij goed over de gang van zaken

Bespreekpunten

- De ouders spreken positief over IKC Prins Constantijn
- Ik ben tevreden over de contacten met school (leerkracht - directie - zorgcoördinator / IB)
- De school informeert mij goed over de gang van zaken

Analyse

De meeste scores liggen hierbij rond de 3 waarbij we mogen concluderen dat we hier tevreden mee mogen zijn maar dat er wel ruimte ligt voor verdere verbetering. Opvallend is dat ouders vinden dat er niet altijd even positief gesproken wordt. Het is goed om nader te analyseren waar dit in ligt en dit thema komend jaar met een afvaardiging van ouders te bespreken.

Leerstofaanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling	3,18	3,22	-0,03	0,57	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen en actuele thema's	3,06	2,89	+0,17	0,62	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	2,81	2,97	-0,17	0,81	
	3,01	3,10	-0,09	0,70	



Mogelijke verbeterpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten

Bespreekpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen en actuele thema's
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling

Analyse

Ouders zijn voldoende tevreden over het leerstofaanbod, hoewel er voor een aantal meer aandacht mag zijn voor buitenschoolse activiteiten. Nu is het zo dat wij als school kritisch zijn op dit soort activiteiten en goed kijken naar de meerwaarde ervan binnen ons drukke onderwijsprogramma.

Leertijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De school begint en eindigt netjes op tijd	3,09			0,81
Ik ben tevreden over het huidige rooster van de schooltijden (dagelijks van 8.30u tot 14.30u, woensdagmiddag vrij)	3,44			0,72
Het zou fijner zijn als alle lesdagen voor alle groepen gelijk zouden zijn. (iedere dag voor gr. 1 t/m 8 van 8.30u tot 14.00u, incl. de woensdag)	2,67			1,11
	3,09			0,93



Mogelijke verbeterpunten

- Het zou fijner zijn als alle lesdagen voor alle groepen gelijk zouden zijn. (iedere dag voor gr. 1 t/m 8 van 8.30u tot 14.00u, incl. de woensdag)

Bespreekpunten

- Het zou fijner zijn als alle lesdagen voor alle groepen gelijk zouden zijn. (iedere dag voor gr. 1 t/m 8 van 8.30u tot 14.00u, incl. de woensdag)
- De school begint en eindigt netjes op tijd
- Ik ben tevreden over het huidige rooster van de schooltijden (dagelijks van 8.30u tot 14.30u, woensdagmiddag vrij)

Analyse

De ouders zijn tevreden over de schooltijden en de handhaving ervan. Binnen de MR is besproken of het wenselijk zou zijn om net als andere scholen over te gaan op het continuooster. Daarom hebben we in dit onderzoek vragen opgenomen om te kijken of dit verder opgepakt zou moeten worden. Op basis van de scores kunnen we concluderen dat hiervoor bij ouders onvoldoende draagvlak is.

Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leerkrachten zorgen ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan	3,23	2,97	+0,26	0,59	
De leerkrachten besteden voldoende aandacht aan het voorkomen van pesten, ruzies en misverstanden	3,03	2,69	+0,34	0,72	
De leerkrachten doen aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,34	3,25	+0,09	0,53	
Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school	3,60	3,45	+0,15	0,55	
	3,30	3,45	-0,14	0,63	



Sterke punten

- Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school

Bespreekpunten

- De leerkrachten besteden voldoende aandacht aan het voorkomen van pesten, ruzies en misverstanden
- De leerkrachten zorgen ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan
- Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school

Analyse

Het is duidelijk dat het pedagogisch handelen erg gewaardeerd wordt. We scoren als school op alle onderdelen ook hoger dan de benchmark (zwarte balk). Dit is echter niet zichtbaar bij de Algemene score voor Pedagogisch handelen. De oorzaak hiervoor ligt in het feit dat deze score een gemiddelde is van alle beschikbare vragen rondom pedagogisch handelen. Wij hebben slechts een selectie van deze vragen voorgelegd aan ouders.

We mogen concluderen dat het ons inderdaad lukt om er met elkaar samen een fijne school van te maken (motto KiVa)

Schoonklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De sfeer op school is goed	3,41	3,37	+0,04	0,55	
De school ziet er gezellig en verzorgd uit	3,18	3,15	+0,03	0,62	
De school organiseert voldoende activiteiten waarbij ouders betrokken worden.	2,80			0,98	
	3,13	3,37	-0,25	0,78	



Mogelijke verbeterpunten

- De school organiseert voldoende activiteiten waarbij ouders betrokken worden.

Bespreekpunten

- De school organiseert voldoende activiteiten waarbij ouders betrokken worden.
- De school ziet er gezellig en verzorgd uit
- De sfeer op school is goed

Analyse

Ook hier een positieve score met opnieuw de opmerking over dat het een selectie van het totale aanbod van vragen betreft. Ouders willen graag nog wat meer activiteiten waarbij zij betrokken worden op school. De wijze waarop zal komend jaar tijdens een onderwijscafé verder inhoud krijgen.

Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	2,48	3,05	-0,57	0,74	
De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	2,78			0,83	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs	2,80	3,13	-0,33	0,98	
De school organiseert voldoende oudergesprekken	2,97	3,19	-0,22	0,70	
De leerkrachten hebben goed zicht op de de ontwikkeling van mijn kind.	2,97			0,57	
De leerkrachten houden goed rekening met wat mijn zoon/dochter moeilijk vindt (extra hulp)	2,89			0,72	
De leerkrachten geven mijn kind voldoende extra uitdaging wanneer hij/zij iets goed kan	2,88			0,70	
	2,84	3,08	-0,24	0,74	



Mogelijke verbeterpunten

- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen
- De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind
- De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs

Bespreekpunten

- De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs
- De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind
- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen

Analyse

Hier scoort veel 'rood' wat betekent het lager dan een 3,0 scoort. Grootste zorg ligt hierbij het feit dat ouders blijkbaar niet ervaren dat we de juiste hulp bieden bij leer- en gedragsproblemen. Deze vraag scoort uit duidelijk lager dan de benchmark. Wij hebben intern niet de indruk dat we hierin tekort schieten dus het is belangrijk om verder te analyseren waar dit in ligt. Is de zorg echt niet goed of communiceren we (Lkr / ZKC?) hier niet goed over richting ouders waardoor dit beeld ontstaat.

Opbrengsten

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De school informeert mij goed over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	2,63			0,67
Ik ben tevreden over datgene wat mijn kind op school leert	3,27			0,51
	2,98			0,67



Mogelijke verbeterpunten

- De school informeert mij goed over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter

Bespreekpunten

- De school informeert mij goed over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter
- Ik ben tevreden over datgene wat mijn kind op school leert

Analyse

De ouders zijn tevreden over datgene wat hun kind leert maar willen beter geïnformeerd worden over de toetsresultaten. Het is op school niet standaard afgesproken dat methodetoetsen meegegeven worden naar huis. Dat is bij digitale toetsen (b.v. Gynzy) ook niet logisch. We moeten hier betere school-brede afspraken over maken en deze communiceren met ouders.

Sociale veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,31	3,39	-0,07	0,67	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein	3,09	3,30	-0,21	0,84	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen, b.v. bij (digitaal) pesten of ruzie	2,88	2,37	+0,51	0,78	
	3,12	3,34	-0,23	0,78	



Mogelijke verbeterpunten

- De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen, b.v. bij (digitaal) pesten of ruzie

Bespreekpunten

- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein
- De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen, b.v. bij (digitaal) pesten of ruzie
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas

Analyse

Dit onderdeel scoort iets lager dan de landelijke benchmark. Dat is bijzonder in relatie tot de scores bij het ped handelen. Ook laat de sociale veiligheidsmonitor zien dat we in verhouding tot andere scholen het heel goed doen (beste 20% tov landelijk) op welbevinden en veiligheid. Hoewel de score van 'optreden bij problemen' met 2,88 rood scoort doen we dit significant beter dan het gemiddelde van de benchmark scholen. Blijkbaar zijn ouders in algemene zin hier kritisch over.

Eindcijfer

Welk cijfer geeft u de school?	7,6
	7,6

Analyse

De school krijgt een 7,6 van ouders. Deze vraag is in het vorige onderzoek niet gesteld maar de indruk bestaat dat deze wat lager zou zijn geweest.

We zien de score als een ruim voldoende, met ruimte voor verbetering. Zie slotconclusies.

Uit de extra opmerkingen van ouders kunnen we opmaken dat de ouders ons waarderen vanwege de kleinschaligheid, kwaliteit/betrokkenheid van het team bij hun kind, gezelligheid en de KiVa-aanpak. Kortom: Ouders hebben het gevoel dat hun kind 'gezien' wordt.

De genoemde ontwikkelpunten lopen sterk uiteen maar worden o.a. genoemd: meer activiteiten (samen) met ouders, sneller reageren bij problemen en ZKC.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidssterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteitszorg en Communicatie	3,02			0,65	
Leerstofaanbod	3,01	3,10	-0,09	0,70	
Leertijd	3,09			0,93	
Pedagogisch Handelen	3,30	3,45	-0,14	0,63	
Schoolklimaat	3,13	3,37	-0,25	0,78	
Zorg en begeleiding	2,84	3,08	-0,24	0,74	
Opbrengsten	2,98			0,67	
Sociale veiligheid	3,12	3,34	-0,23	0,78	

Slotconclusies

IKC Prins Constantijn scoort als school een 3,05. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 22%: 42 van de 187 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Uit de vragenlijst kunnen we concluderen dat er een aantal aandachtspunten zijn:

- communicatie over de nodige zorg en ondersteuning binnen de groep en ook bij langdurige zorgtrajecten
- verdere interne analyse of we voor leerling met een ondersteuningsbehoefte adequaat genoeg handelen.
- ouders het gevoel blijven geven dat we ze waarderen om hun mening en hulp!
- afspraken maken over activiteiten waar ouders betrokken bij zijn, b.v. voorstelling / thema-avond / inloopmoment etc.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	1	3,3%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	14	46,7%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	8	26,7%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	6	20,0%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	1	3,3%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Kwaliteitszorg en Communicatie		
Ik ben tevreden over het gebruik van Parro	3,41	
De ouders spreken positief over IKC Prins Constantijn	2,77	
Leerstofaanbod		
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling	3,18	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	2,81	
Leertijd		
Ik ben tevreden over het huidige rooster van de schooltijden (dagelijks van 8.30u tot 14.30u, woensdagmiddag vrij)	3,44	
Het zou fijner zijn als alle lesdagen voor alle groepen gelijk zouden zijn. (iedere dag voor gr. 1 t/m 8 van 8.30u tot 14.00u, incl. de woensdag)	2,67	
Pedagogisch Handelen		
Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school	3,60	
De leerkrachten besteden voldoende aandacht aan het voorkomen van pesten, ruzies en misverstanden	3,03	
Schoolklimaat		
De sfeer op school is goed	3,41	
De school organiseert voldoende activiteiten waarbij ouders betrokken worden.	2,80	
Zorg en begeleiding		
De school organiseert voldoende oudergesprekken	2,97	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	2,48	
Opbrengsten		
Ik ben tevreden over datgene wat mijn kind op school leert	3,27	
De school informeert mij goed over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	2,63	
Sociale veiligheid		
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,31	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen, b.v. bij (digitaal) pesten of ruzie	2,88	

Actiepunten

Actiepunt	Prioriteit
Verbetering communicatie t.a.v. leerlingenondersteuning	Hoog
Organiseren 2e Onderwijscafé waarbij met name de thema's communicatie leerlingenondersteuning en ouderbetrokkenheid centraal worden gesteld	Gemiddeld
Schoolbrede afspraken maken t.a.v. communiceren toetsopbrengsten naar ouders.	Hoog
Schoolbeleid maken t.a.v. deelname aan buitenschoolse activiteiten	Gemiddeld
Imago school versterken d.m.v. PR / nieuwe uitstraling website etc.	Hoog